

คำแถลงนโยบายของ นายวรุฒิ ปาละสัน ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
แถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
วันจันทร์ที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

เรียน ท่านประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
และผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสตูลประกาศให้มีการเลือกตั้งนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา ผลการเลือกตั้งปรากฏว่าพี่น้องประชาชนตำบลเขาขาวได้ไว้วางใจเลือกข้าพเจ้า นายวรุฒิ ปาละสัน ให้มาดำรงตำแหน่งนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาขาว และคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีมติเห็นชอบให้ประกาศผลการเลือกตั้งนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาขาวของข้าพเจ้าเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้องตามหลักพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๘/๕ บัญญัติว่า “ก่อนนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเข้ารับหน้าที่ ให้ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเรียกประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโดยไม่มี การลงมติ ทั้งนี้ ภายในสามสิบวันนับแต่วันประกาศผลการเลือกตั้งนายกองค้การบริหารส่วนตำบล”

ในการนี้ ข้าพเจ้านายวรุฒิ ปาละสัน ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จึงได้กำหนดนโยบายในการบริหารงานและพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว สำหรับช่วงระยะเวลา ๔ ปี นับแต่บัดนี้เป็นต้นไปให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดสตูล ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนา กลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ทั้งนี้ เพื่อดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ของพี่น้องประชาชนตำบลเขาขาว จะส่งเสริมและพัฒนาตำบลเขาขาวให้เป็นตำบลที่น่าอยู่ในอนาคต โดยจะนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน คือ

๑. หลักนิติธรรม
๒. หลักคุณธรรม
๓. หลักความโปร่งใส
๔. หลักการมีส่วนร่วม
๕. หลักความคุ้มค่า

๖. หลักความรับผิดชอบ

คำแถลงนโยบายที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวและประชาชนในครั้งนี้ นับว่าเป็นภารกิจอันสำคัญที่ข้าพเจ้าจะต้องยึดถือเป็นแนวทางในการทำงานและปฏิบัติจริงในพื้นที่ตำบลเขาขาว ทั้งนี้เพื่อรักษาไว้ซึ่งประโยชน์สูงสุดของพี่น้องประชาชนตำบลเขาขาว

เรียนท่านประธานสภาฯ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว และผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวได้ถูกกำหนดให้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ แผนพัฒนาตำบล และต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น นโยบายที่ข้าพเจ้าจะแถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวในวันนี้ สอดคล้องกับหลักการดังกล่าวข้างต้น โดยนโยบายที่กำหนดไว้มีทั้งหมด ๘ ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. นโยบายเร่งด่วนที่จะดำเนินการในปีแรก

- ๑.๑ รณรงค์ให้ประชาชนเชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๑.๒ การส่งเสริมความรักสามัคคีให้แก่พี่น้องประชาชนในพื้นที่
- ๑.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
- ๑.๔ ส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
- ๑.๕ ส่งเสริมให้ประชาชนมีน้ำสะอาดใช้อุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอครบทุกครัวเรือน
- ๑.๖ ปรับปรุงภูมิทัศน์พรุบล้างเป็นสวนสาธารณะและแหล่งท่องเที่ยวของตำบลเขาขาว
- ๑.๗ ปรับปรุงซ่อมแซมฝายกั้นน้ำและบุกเบิกถนนเลียบบคลองลำจุหนุง

๒. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวโดยมีแนวทาง ดังนี้

- ๒.๑ จัดให้มีการก่อสร้างหรือซ่อมแซมถนนทุกสายที่อยู่ในความดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวให้มีมาตรฐาน ประชาชนใช้สัญจรอย่างปลอดภัย
- ๒.๒ ก่อสร้างและปรับปรุงกระบวนการผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีความสะอาดใช้สำหรับอุปโภคและบริโภค ตลอดจนประสานความร่วมมือกับการประปาส่วนภูมิภาคทำการขยายเขตบริการน้ำอุปโภคให้ครอบคลุมพื้นที่ในตำบลเขาขาว

๒.๓ ก่อสร้างและบำรุงรักษาแหล่งน้ำ และระบบชลประทาน โดยเพิ่มหรือพัฒนาแหล่งน้ำ เพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภค หรือเพื่อการเกษตรให้ครอบคลุมอย่างทั่วถึง

๒.๔ ให้การสนับสนุนด้านวิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกลและบุคลากรในการพัฒนา และแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานให้กับหมู่บ้านในพื้นที่ตำบลเขาขาว

๒.๕ ขยายเขตไฟฟ้าตามสภาพพื้นที่ให้ครอบคลุมและทั่วถึงทุกครัวเรือน

๒.๖ ดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าทางสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลเขาขาวให้ ครอบคลุมและทั่วถึง

๒.๗ ส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาหน้าท่วมขังในชุมชน

๓. นโยบายด้านเศรษฐกิจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการสร้างรายได้ ลดรายจ่ายให้กับประชาชน โดยจะส่งเสริมตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจแบบพอเพียงตามศักยภาพของ ชุมชนในระดับฐานรากของตำบลโดยมีแนวทางดังนี้

๓.๑ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรเพื่อเพิ่มผลผลิตและลด ค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน

๓.๒ สนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนและปัจจัยการผลิตแก่ประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งแจ้งความประสงค์ขอรับการช่วยเหลือตามระเบียบอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้

๓.๓ สนับสนุนและพัฒนาการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร เพื่อยกระดับเป็นสินค้า หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

๓.๔ ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทาง เศรษฐกิจพอเพียง และชุมชนแบบพึ่งตนเอง

๓.๕ ส่งเสริมอาชีพ เพิ่มรายได้ให้กับประชาชนโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓.๖ ส่งเสริมให้ประชาชนนำภูมิปัญญาของท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อเพิ่ม รายได้ให้แก่ราษฎรในท้องถิ่น

๔. นโยบายด้านสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ตำบลเขาขาวเป็นชุมชนที่ ปลอดภัยน่าอยู่และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และสร้างโอกาสให้ทุกคน ได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีแนวทางดังนี้

๔.๑ ส่งเสริมการสร้างชุมชนน่าอยู่ มีความเข้มแข็ง และรักสามัคคีของประชาชน

๔.๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน

๔.๓ ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นการเสริมสร้าง ความเข้มแข็งและความอบอุ่นให้แก่ครอบครัว

- ๔.๔ สนับสนุนกิจกรรมสร้างระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชน
- ๔.๕ ให้การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
- ๔.๖ ส่งเสริมกิจกรรมและอาชีพเสริมให้แก่ผู้สูงอายุ และจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ
- ๔.๗ ปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ยากไร้
- ๔.๘ สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด

๕. นโยบายด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะส่งเสริมและสนับสนุนระบบสาธารณสุขให้มีความมีประสิทธิภาพและมีความเข้มแข็ง ตลอดจนสร้างระบบสุขภาพที่ดีทั่วหน้าให้แก่ประชาชนในตำบลเขาขาว มีสุขภาพแข็งแรง ทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยมีแนวทางดังนี้

- ๕.๑ ส่งเสริมระบบสาธารณสุขมูลฐานให้มีความเข้มแข็ง
- ๕.๒ สนับสนุนกิจกรรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำตำบล
- ๕.๓ สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนในตำบลเขาขาวมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ พร้อมทั้งป้องกันการแพร่ระบาดของโรคระบาดและโรคติดต่อ
- ๕.๔ ส่งเสริมและพัฒนาระบบงานกู้ชีพกู้ภัยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- ๕.๕ ส่งเสริมให้ประชาชนในตำบลเขาขาวมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ส่งเสริมให้มีการเล่นกีฬา การออกกำลังกายอย่างทั่วถึง
- ๕.๖ ส่งเสริมและปรับปรุงระบบสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการบำบัด และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีความสมบูรณ์
- ๕.๗ ปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่สำคัญและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อน พร้อมทั้งก่อสร้างสวนสาธารณะในชุมชน
- ๕.๘ พัฒนาระบบการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพ
- ๕.๙ ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าสูงสุด โดยส่งเสริมให้มีการคัดแยกขยะมูลฝอยในครัวเรือน สนับสนุนกิจกรรมการอนุรักษ์ลำน้ำ การตรวจสอบคุณภาพน้ำ สนับสนุนกิจกรรมการอนุรักษ์ป่าชุมชน

๖. นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและกีฬา

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะส่งเสริมและสนับสนุนระบบการศึกษาทั้งในและนอก

ระบบ และส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ของประชาชนตลอดชีวิต การพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ชุมชน ตลอดจนการส่งเสริมจริยธรรม วัฒนธรรมท้องถิ่น และรักษาประเพณีท้องถิ่นให้ยั่งยืน โดยมีแนวทางดังนี้

- ๖.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในและนอกระบบอย่างต่อเนื่อง
- ๖.๒ ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวสู่ความเป็นเลิศ
- ๖.๓ ส่งเสริมให้มีเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชนเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ของประชาชน
- ๖.๔ ส่งเสริมการเรียนรู้และการศึกษาแบบตลอดชีวิตแก่ประชาชนในตำบล
- ๖.๕ ส่งเสริมจารีตประเพณีวัฒนธรรมให้เป็นเอกลักษณ์ของตำบลเขาขาว
- ๖.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี
- ๖.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนได้รับการอบรมและเรียนรู้ตามหลักศาสนา และวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างทั่วถึง
- ๖.๘ สนับสนุนอุปกรณ์กีฬาและส่งเสริมให้มีสนามกีฬาประเภทต่างๆ และสนามกีฬากลางประจำตำบลเขาขาว พร้อมทั้งส่งเสริมให้จัดแข่งขันกีฬาในระดับหมู่บ้านและตำบลอย่างต่อเนื่อง
- ๖.๙ ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในเขตพื้นที่อย่างทั่วถึง

๗. นโยบายด้านการการท่องเที่ยว

- ๗.๑ การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างสมดุลและยั่งยืน
- ๗.๒ ฟื้นฟูเอกลักษณ์ของชุมชน เช่น ภาษาท้องถิ่น ประเพณี และวิถีชีวิตดั้งเดิมของชุมชน
- ๗.๓ จัดตั้งตลาดนัดท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับตำบล
- ๗.๔ ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวถ้าทะเลสู่ให้มีมาตรฐานสากล
- ๗.๕ ฝึกอบรมและพัฒนามัคคุเทศก์ชุมชน (ไกด์นำเที่ยว) ให้มีความชำนาญมากขึ้น
- ๗.๖ ส่งเสริมและให้การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อการจัดการท่องเที่ยวชุมชน

๘. นโยบายการเมืองการบริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน และตรวจสอบได้ โดยมีแนวทางดังนี้

- ๘.๑ ส่งเสริมสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขโดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกๆ ด้าน ได้แก่ การสนับสนุนประชาคมองค์กรประชาชน โดยการ "ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมปฏิบัติ และร่วมรับผลประโยชน์เพื่อประชาชนชาวตำบลเขาขาว"

๘.๒ ให้ความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นๆ ในกรณีที่เหตุ
จำเป็นเร่งด่วน อันจะก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อราษฎรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

๘.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของประชาชน

๘.๔ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการภายใน
องค์กร เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมี
ประสิทธิภาพมากขึ้น

๘.๕ เน้นการบริหารราชการแบบโปร่งใสตรวจสอบได้โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี
ส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นมากขึ้น เพิ่มช่องทางการสื่อสารรับฟังเสนอแนะของประชาชน

๘.๖ สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

๘.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงาน สมาชิกสภาฯ และผู้บริหาร เข้ารับการฝึกอบรม
ได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงานมากยิ่งขึ้น

๘.๘ บริหารการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการรักษาวินัยทางการคลัง

๘.๙ พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวให้มี
ประสิทธิภาพ

๘.๑๐ ซ่อมแซม ต่อเติม ปรับปรุงอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
รวมทั้งปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวให้สะอาดสวยงาม

๘.๑๑ จัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน และ
เจ้าหน้าที่ให้พร้อมปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชน

ท่านประธานสภา สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว และผู้เข้าร่วมประชุม

นโยบายทั้ง ๘ ด้าน ที่ข้าพเจ้าแถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวดังกล่าว
ข้างต้นมานี้ เป็นนโยบายที่ดี สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่พี่น้องประชาชน
ตำบลเขาขาวของเราอย่างทั่วถึง แต่ทั้งนี้ก็ต้องขอความร่วมมือจากท่านสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน
ตำบลเขาขาว กำนันตำบลเขาขาว ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน อีหม่าม ผู้นำชุมชน พนักงานองค์การ
บริหารส่วนตำบลเขาขาว และที่สำคัญอย่างยิ่งคือ พี่น้องประชาชนตำบลเขาขาวที่ไว้วางใจเลือกข้าพเจ้า
ให้มาทำหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวในครั้งนี้ ข้าพเจ้าและทีมผู้บริหารทุกท่านจะตั้งใจ
และทุ่มเทแรงกายแรงใจทำหน้าที่เป็นผู้บริหารและผู้ประสานงานที่ดี เพื่อพัฒนาตำบลเขาขาวของเราให้
มีความเจริญก้าวหน้าในทุก ๆ ด้าน และยกระดับคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนชาวตำบลเขาขาวให้
อยู่ดี กินดี มีสุขยิ่ง ๆ ขึ้นไป ข้าพเจ้าและทีมผู้บริหารหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความร่วมมือจาก
ท่านทั้งหลายด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณครับ