



**รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ อำเภอละงู จังหวัดสตูล

โทร./โทรสาร ๐๗๔-๗๗๕๕๔๖

เว็บไซต์ : www.khaokhaw.go.th

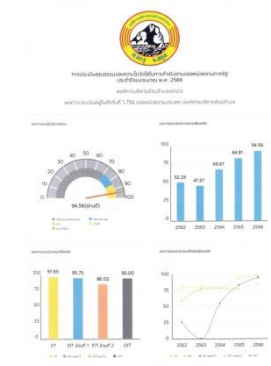
รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.แต่งตั้ง คณะกรรมการ อำนวยการและ คณะทำงานการ ประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)ประจำปี ๒๕๖๖	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินITA เพื่อศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมิน	คณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๖	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว นายวรวุฒิ ปาละสัน นายกอบต.เขาขาว ได้มอบหมายให้นายชาญชัย ชูนวน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประชุมคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗	วัดจากผลคะแนนการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๙.๗๕ คะแนน)



มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. ปรับปรุง แนวทางการ ป้องกันการ ทุจริต	๑.จัดทำมาตรการ จัดการเรื่องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิ ชอบ ๒.จัดทำคู่มือหรือแนว ทางการดำเนินการต่อ เรื่องร้องเรียนที่ เกี่ยวข้องกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	๑) ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการเรื่อง เรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๕๑/๑๙๑ ๒) ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๖๗/๑๙๑ https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๐๗๔๔๘๒๓๒๔๗.pdf ๓) ดำเนินการจัดทำช่องทางร้องเรียนการ ทุจริต https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๖๗/๑๙๑ https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAlpQLSc_l๓kr๘RRHDqnkPFzPOYoLUxJXHiQlrTgpduUm๕๕Q๒tMo๘KQ/viewform	วัดจากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต พบว่าในปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่มีเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๐๗๔๔๘๒๓๒๔๗.pdf

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๓. การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้</p>	<p>เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือช่องทางอื่นๆเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและบริการที่ดีมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖</p>	<p>๑) เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประชุม ผู้บริหารอบต.เขาขาว /ส. อบต.เขาขาว /กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านและผู้นำท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาเรื่องน้ำท่วมขังระบายไม่ทันและการลดอุบัติเหตุ จุดเสี่ยงบนท้องถนน</p>  <p>๒) หน่วยงานได้มีการประชาสัมพันธ์การเพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/eservice/๘</p> <p>๓) หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมฟังการประชุมสภา อบต.เขาขาว โดยประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/news/๘๔๔ https://www.khaokhaw.go.th/front/news/๘๕๐ https://www.khaokhaw.go.th/front/news/๘๕๑ https://www.khaokhaw.go.th/front/news/๘๕๒ https://www.khaokhaw.go.th/front/news/๘๕๓ https://www.khaokhaw.go.th/front/news/๘๕๔</p>	<p>๑) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้นประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้มากขึ้นวัดได้จากค่าจากคะแนน ITA (ข้อ e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด) ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๒๗.๐๖ คะแนน</p> <p>๒) ระดับความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้นหน่วยงานภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่น่าไว้วางใจของประชาชนวัดได้จากค่าคะแนนผลการประเมิน ITA (ข้อe๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด) ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๓๔.๘๑ คะแนน</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ</p>	<p>๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานด้วยรูปแบบที่น่าสนใจเข้าใจง่าย หลากหลายรูปแบบ และแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒) ปรับปรุงและจัดการเนื้อหาหมวดหมู่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการใช้งาน</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖</p>	<p>๑) หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน https://www.facebook.com/kouakaw</p> <p>๒) หน่วยงาน มีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ https://www.khaokhaw.go.th/front/esevice/๘</p>	<p>๑) วัดได้จากจากผลคะแนนการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๙.๗๕ คะแนน)</p> <p>๒) วัดได้จากแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ ๔ https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๐๗๑๖๒๕๒๖๓.pdf</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. การปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน	<p>๑) ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ</p> <p>๒) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโดยการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ</p>	ทุกกอง	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	<p>๑) หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน https://www.facebook.com/kouakaw</p> <p>๒) หน่วยงานมีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ https://www.khaokhaw.go.th/front/esevice/๘</p> <p>หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๙๕/๑๙๒</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๗๘/๑๙๒</p> <p>๓) หน่วยงานมีการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการก่อนและหลังการรับบริการ</p>	<p>-วัดได้จากแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๔</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๐๗๑๑๖๒๕๒๖๓.pdf</p>