



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ที่ ๓๖๙/๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตาม ความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไข เพิ่มเติม ประกอบมาตรา ๔๑ มาตรา ๔๒ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้ง นายราเหม หลินนุ้ม พนักงานส่วนตำบล ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๕๘-๓-๐๑-๓๑๐๕-๐๐๑ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่าง ๆ ได้แก่
 - ๑.๑ กล้องหรือตู้รับความคิดเห็น
 - ๑.๒ ทางเว็บไซต์ใน www.khaokhaw.go.th ,
 - ๑.๓ facebook : อบต.เขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล,
 - ๑.๔ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) : kouakaw@hotmail.com,
 - ๑.๕ ทางหมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๔-๗๗๕๕๙๖,
 - ๑.๖ จัดทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ หรือติดต่อด้วยตนเอง
๒. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๔. เสนอรายงานผล ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ให้นายกองคการบริหารส่วน ตำบลเขาขาวทราบและพิจารณาสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ หรือตามที่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ กำหนดไว้ เพื่อวินิจฉัย
๕. ประสานงาน ติดตามกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรายงานผลการดำเนินการ
๖. รวบรวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรองรับการตรวจประเมิน
๗. ให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจในเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือตามที่มีอำนาจ มอบหมาย รายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนหรือผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายวรวิทย์ ปาละสัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว