



# มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

### 1. หลักการพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสภาวะขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดกรอบแนวทางการประเมิน ITA โดยเก็บข้อมูลจากเครื่องมือแบบวัด 3 ส่วน ดังนี้

1) ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็น ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกัน เป็นการส่วนตัว รวมไปถึง การปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็น ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

1.2 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่ การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

1.3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมี การเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

1.4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

1.5 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญ ของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดย การจัดทำ มาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการ ทุจริต ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน กระทำความผิด

2) ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดย สอบถามการรับรู้ และความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุง ระบบการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่า เทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูก เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

2.2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ ไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้ อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงาน ก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

2.3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการ รับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการ บริการ และการพัฒนา การให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

3) ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ

(1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (3) การจัดซื้อ จัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และการขับเคลื่อนจริยธรรม (5) การส่งเสริม ความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

3.2 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกัน การทุจริต และ (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผล การประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

2. ค่าคะแนนและระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับ               | เงื่อนไข       |                                                                              |
|---------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                     | คะแนน ITA      | คะแนนรายเครื่องมือ                                                           |
| ผ่านดีเยี่ยม        | ๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | IIT ,EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และOIT ต้องมี<br>คะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน |
| ผ่านดี              | ๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | IIT ,EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และOIT ต้องมี<br>คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕คะแนน  |
| ผ่าน                | ๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | -                                                                            |
| ต้องปรับปรุง        | ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙  | -                                                                            |
| ต้องปรับปรุงโดยด่วน | ๐๐.๐๐ - ๖๙.๙๙  | -                                                                            |

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

|                                                                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ผลการประเมิน ITA</b><br><b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568</b><br><b>ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว</b><br><b>อำเภอละงู จังหวัดสตูล</b> | <b>95.46 คะแนน</b><br><b>จากคะแนนเต็ม 100.00 คะแนน</b><br><b>อยู่ในระดับ “ผ่านดี”</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

รายละเอียดผลการประเมินITA จำแนกจากเครื่องมือการเก็บข้อมูลแบบวัด 3 ส่วน จำนวน 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

| เครื่องมือ<br>การเก็บข้อมูล                            |                    | ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------|--------------------|--------------|--------------------------|--------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน<br>เสียภายใน (IIT)  | 99.65              | 1            | การปฏิบัติหน้าที่        | 99.78  |
|                                                        |                    | 2            | การใช้งบประมาณ           | 99.78  |
|                                                        |                    | 3            | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
|                                                        |                    | 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 99.78  |
|                                                        |                    | 5            | การแก้ปัญหาการทุจริต     | 98.89  |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน<br>เสียภายนอก (EIT) | ส่วนที่ 1<br>96.74 | 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 97.17  |
|                                                        | ส่วนที่ 2<br>93.72 | 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 94.32  |
|                                                        |                    | 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 94.20  |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล<br>สาธารณะ (OIT)                | 92.50              | 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 85.00  |
|                                                        |                    | 10           | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| คะแนนเฉลี่ยรวม                                         |                    |              |                          | 95.46  |

4.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โดยวิเคราะห์ค่าคะแนนของผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เปรียบเทียบ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ใน 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment)                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                               |                                | ผลคะแนน ปี 2568 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                               |                                |                 |
| ข้อคำถาม i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                               |                                | 99.33           |
| ข้อคำถาม i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                               |                                | 100.00          |
| ข้อคำถาม i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                               |                                | 100.00          |
| คิดเป็นร้อยละ                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                               |                                | 99.78           |
| ประเด็นคำถามที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา หรือรักษาระดับ                                                                            | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | มาตรการ                                                            | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                        | ช่วงระยะช่วงเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ    |
| ข้อคำถาม i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด             | จากผลการประเมินข้อคำถาม i1-i3 แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อคำถาม i1 มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่น แต่ยังคงอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการยังมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม -ดังนั้นหน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงในรายละเอียดเล็กน้อยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับความรวดเร็วและความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น | ➢ ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ/แนวปฏิบัติงาน (Work Flow) ให้เป็นปัจจุบัน | ➢ ทบทวนคู่มือ/Work Flow เดิมให้เป็นปัจจุบัน<br>➢ แจ้งเวียนและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ | ต.ค.68 – ก.ย 69                | สำนักปลัด       |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment)                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | ผลคะแนน ปี 2568 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                 |
| ข้อคำถาม i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | 99.33           |
| ข้อคำถาม i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | 100.00          |
| ข้อคำถาม i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | 100.00          |
| คิดเป็นร้อยละ                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | 99.78           |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา หรือรักษาระดับ                                                                                                | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม             | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ    |
| ข้อคำถาม i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            | ผลการประเมินข้อ i4-i6 ชี้ว่า หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณได้เหมาะสม โปร่งใส และไม่พบพฤติกรรมทุจริต โดยข้อ i4 แม้มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังอยู่ในระดับสูง สะท้อนความเชื่อมั่นของบุคลากร อย่างไรก็ตาม -หน่วยงานควรรักษามาตรฐานเดิม และพัฒนา/ขยายการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณให้ทั่วถึงและโปร่งใสมากขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นอย่างยั่งยืน | มาตรการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณเชิงรุก | 1.กำหนดขอบเขตข้อมูลที่จะเปิดเผย ระบุรายการข้อมูล เช่น แผน งบประมาณ รายการใช้จ่าย ผลการเบิกจ่าย โครงการสำคัญ<br>2.จัดระดับความเหมาะสมของข้อมูล (เปิดเผยได้ / ต้องจำกัด) จัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย สรุปเป็น อินโฟกราฟิก ตาราง หรือรายงานแบบย่อใช้ภาษาที่ไม่เป็นทางการมากเกินไป เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจได้<br>3.กำหนดช่องทางการเผยแพร่ เว็บไซต์หน่วยงาน กลุ่มสื่อสารภายใน เช่น LINE facebook หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ในสำนักงาน | ต.ค.68 – ก.ย.69            | สำนักปลัด       |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment)                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                            | ผลคะแนน ปี 2568 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                            |                 |
| ข้อคำถาม i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                            | 100.00          |
| ข้อคำถาม i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                            | 100.00          |
| ข้อคำถาม i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                            | 100.00          |
| คิดเป็นร้อยละ                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                            | 100.00          |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา หรือรักษาระดับ                                                                                       | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                           | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ    |
| ข้อคำถาม i7,i8,i9                                                                                                                 | จากผลการประเมินข้อคำถาม i7–i8 แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยไม่พบพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือเอื้อประโยชน์ โดยมีข้อคำถาม i7 มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่น แต่ยังคงอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของบุคลากรในภาพรวม ดังนั้น-หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ ควบคู่กับการพัฒนาเชิงรุกและการเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อความยั่งยืนในการดำเนินงานในระยะยาว | มาตรการรักษามาตรฐานการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ | จัดทำขั้นตอนการใช้อำนาจให้ชัดเจน และเผยแพร่ให้ทุกคนใช้เหมือนกัน ใช้เอกสารหรือระบบอนุมัติที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ เปิดช่องทางร้องเรียน และมีการตรวจสอบการใช้อำนาจเป็นระยะ พร้อมสรุปผลรายงานเพื่อปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง | ต.ค.68 – ก.ย.69            | สำนักปลัด       |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment)                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                            | ผลคะแนน ปี 2568 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                 |
| ข้อคำถาม i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                            | 99.33           |
| ข้อคำถาม i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                            | 100.00          |
| ข้อคำถาม i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                            | 100.00          |
| คะแนนเฉลี่ย                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                            | 99.78           |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา หรือรักษาระดับ                                                                                               | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                     | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                            | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ    |
| ข้อคำถาม i4 หน่วยงานของท่าน ใช้ง่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                          | จากผลการประเมินข้อ i10–i12 ที่ว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการทรัพย์สินอย่างถูกต้อง โปร่งใส และป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อ i10 แม้มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนความเคร่งครัดและความเชื่อมั่นของบุคลากร<br>-หน่วยงานควรรักษาระดับที่ดีไว้เป็นหลัก ควบคู่กับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืนในการบริหารจัดการทรัพย์สิน | ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง | 1. จัดทำและทบทวนแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบัน<br>2. แจ้งเวียนและเผยแพร่แนวปฏิบัติผ่านการประชุม หนังสือราชการ หรือสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน<br>3. ให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด | ต.ค.68 – ก.ย.69            | สำนักปลัด       |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment)                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                               |                            | ผลคะแนน ปี 2568 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| ตัวชี้วัดที่ 5 การปฏิบัติหน้าที่                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                               |                            |                 |
| ข้อคำถาม i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                               |                            | 99.33           |
| ข้อคำถาม i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                               |                            | 100.00          |
| ข้อคำถาม i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                               |                            | 100.00          |
| คะแนนเฉลี่ย                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                                                                               |                            | 98.86           |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาหรือรักษาระดับ                                                                                  | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | มาตรการ                                                            | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                        | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ    |
| ข้อคำถาม i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด             | จากผลการประเมินข้อคำถาม i1-i3 แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อคำถาม i1 มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่น แต่ยังคงอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการยังมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม ดังนั้น--หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงในรายละเอียดเล็กน้อยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับความรวดเร็วและความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น | ➤ ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ/แนวปฏิบัติงาน (Work Flow) ให้เป็นปัจจุบัน | ➤ ทบทวนคู่มือ/Work Flow เดิมให้เป็นปัจจุบัน<br>➤ แจ้งเวียนและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ | ต.ค.68 – ก.ย.69            | สำนักปลัด       |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลคะแนน ปี 2568            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Public                     | Survey       |
| ข้อคำถาม e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 99.33                      | 92.17        |
| ข้อคำถาม e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 99.33                      | 92.17        |
| ข้อคำถาม e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100.00                     | 100.00       |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คะแนนเฉลี่ย                |              |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 97.17                      |              |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาหรือรักษาระดับ                                                                                                                                       | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | มาตรการ                                              | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
| ข้อคำถาม e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาและข้อคำถาม e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EITSurvey) | -จากผลการประเมินข้อคำถาม e1 สะท้อนให้เห็นว่า การให้บริการยังมีความไม่สม่ำเสมอในบางกรณี<br>หน่วยงานควร พัฒนา การควบคุมระยะเวลาและขั้นตอนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน<br>-จากผลการประเมินข้อคำถาม e2 สะท้อนให้เห็นว่า การให้บริการอาจยังไม่เท่าเทียมในบางส่วน<br>-หน่วยงานควร พัฒนา การกำกับดูแลให้เกิดความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างเคร่งครัด | มาตรการยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานและความเท่าเทียม | ➤กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน<br>➤ทำเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกงาน<br>➤สรุป Work Flow แบบย่อ<br>➤ให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางเดียวกัน<br>➤ชี้แจง/เน้นย้ำเจ้าหน้าที่<br>➤ให้บริการตามคิว เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ<br>➤ติดตามตรวจสอบเป็นระยะ<br>➤ดูความรวดเร็วและความเป็นธรรมในการให้บริการ<br>➤รับฟังปัญหาและปรับปรุงทันที<br>➤ผ่านช่องทางร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ | ต.ค.68 – ก.ย.69            | สำนักปลัด    |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลคะแนน ปี2568             |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Public                     | Survey       |
| ข้อคำถาม e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 94.00                      | 95.65        |
| ข้อคำถาม e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 95.33                      | 92.17        |
| ข้อคำถาม e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 94.00                      | 94.78        |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คะแนนเฉลี่ย                | 94.32        |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาหรือรักษาระดับ                                                                                                                                                  | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | มาตรการ                                                    | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
| ข้อคำถาม e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และ ข้อคำถาม e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | <p>➢ จากผลการประเมินข้อคำถาม e4 สะท้อนให้เห็นว่า ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลอยู่ในระดับดี หน่วยงานควร <b>รักษาระดับ</b> และพัฒนาให้ครอบคลุมมากขึ้น</p> <p>➢ จากผลการประเมินข้อคำถาม e5 สะท้อนให้เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ยังไม่ชัดเจน เพียงพอ (Survey 92.17 ต่ำสุด) หน่วยงานควร <b>พัฒนา</b> การสื่อสารให้เข้าใจง่าย ครบถ้วน และตรงกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>➢ จากผลการประเมินข้อคำถาม e6 สะท้อนให้เห็นว่า การสื่อสารของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับดี หน่วยงานควร <b>รักษาระดับ</b> และเสริมทักษะอย่างต่อเนื่อง</p> | ➢ มาตรการพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย | <p>➢ กำหนดรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน</p> <p>สรุปข้อมูลเป็นภาษาง่าย กระชับ มีหัวข้อสำคัญครบ</p> <p>➢ ใช้หลายช่องทางควบคู่กัน</p> <p>เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เข้าถึงทั่วถึง</p> <p>➢ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน</p> <p>ให้มีผู้ดูแลการสื่อสารและอัปเดตข้อมูลสม่ำเสมอ</p> <p>➢ สื่อสารให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>เลือกช่องทาง/รูปแบบให้เหมาะสมกับประชาชนในพื้นที่</p> <p>➢ เปิดรับข้อเสนอแนะและปรับปรุงทันที</p> | ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙            | สำนักปลัด    |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                                         | ผลคะแนน ปี 2568            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                                         | Public                     | Survey       |
| ข้อคำถาม e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                                         | 99.33                      | 92.17        |
| ข้อคำถาม e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                                         | 99.33                      | 92.17        |
| ข้อคำถาม e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                                         | 100.00                     | 100.00       |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                                         | คะแนนเฉลี่ย                | 94.20        |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนาหรือรักษาระดับ                                                                                                                                      | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ                                                              | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
| ข้อคำถาม e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อคำถาม e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | <p>➢ จากผลการประเมินข้อคำถาม e7 สะท้อนให้เห็นว่า การเปิดโอกาสให้ภายนอกมีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูง แต่ยังมีช่องว่าง (Survey 92.17) หน่วยงานควรพัฒนา การมีส่วนร่วมให้หลากหลายและเข้าถึงง่ายขึ้น</p> <p>➢ จากผลการประเมินข้อคำถาม e8 สะท้อนให้เห็นว่า การปรับปรุงงานเพื่อตอบสนองประชาชนยังไม่เต็มประสิทธิภาพ (Survey 92.17) หน่วยงานควร พัฒนาการนำข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>➢ จากผลการประเมินข้อคำถาม e9 สะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาช่องทางออนไลน์อยู่ในระดับสูงสุด หน่วยงานควรรักษาระดับ อย่างต่อเนื่อง</p> | ➢ มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพัฒนาการให้บริการประชาชนแบบบูรณาการ | <p>➢ เปิดช่องทางการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นที่เข้าถึงง่าย</p> <p>➢ นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>➢ ติดตามผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> | ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙            | สำนักปลัด    |

|                                                                                                                  |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)                                          | ผลคะแนน ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                                                                  |                 |
| o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่                                                                                      | 100.00          |
| o2 ข้อมูลผู้บริหาร                                                                                               | 100.00          |
| o3 ข้อมูลการติดต่อ                                                                                               | 100.00          |
| o4 ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                                             | 100.00          |
| การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ                                                                                |                 |
| o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                                                             | 100.00          |
| o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568                                            | 00.00           |
| o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567                                                                         | 100.00          |
| o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                                                                   | 100.00          |
| o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ                                               | 100.00          |
| o10 E-Service                                                                                                    | 100.00          |
| o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                                                                      | 100.00          |
| การจัดซื้อจัดจ้าง                                                                                                |                 |
| o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 | 50.00           |
| o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567                                                  | 100.00          |
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                   | 100.00          |
| o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*                                                                           | 100.00          |
| o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567                                                      | 100.00          |
| o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                       | 100.00          |
| การส่งเสริมความโปร่งใส                                                                                           |                 |
| o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                   | 100.00          |
| o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                           | 100.00          |
| o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                           | 100.00          |
| o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                                             | 100.00          |

| การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                            | ผลคะแนน ปี 2568 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| คะแนนเฉลี่ย                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                            | 92.50           |
| ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนาหรือรักษาระดับ                                                                                                             | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | มาตรการ                                                                                                                                                                                         | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                        | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ    |
| ๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณและ ๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๐6 แผนและความก้าวหน้าการดำเนินงาน/งบประมาณ ปี 2568 ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๐12 ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ปี สหพันธ์หน่วยงานยังมีการเปิดเผยข้อมูลด้านแผนการดำเนินงาน ความก้าวหน้า และการใช้งบประมาณไม่ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้ได้รับคะแนนไม่เต็ม หน่วยงานควรปรับปรุงการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อยกระดับความโปร่งใส และผลการประเมินในปีถัดไป | 1. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูล ITA โดยตรง และกำหนดระยะเวลาการอัปเดตข้อมูลให้ชัดเจน<br>2. จัดทำรายการตรวจสอบ (Checklist) ข้อมูล OIT ก่อนเผยแพร่ เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนตามเกณฑ์ | ➤ กำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลให้ครบ (เน้นข้อที่ได้คะแนนต่ำ)<br>➤ ตรวจสอบก่อนเผยแพร่ลงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นระบบ<br>➤ อัปเดตสม่ำเสมอ<br>รับฟังข้อเสนอแนะและปรับปรุงต่อเนื่อง | ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙            | สำนักปลัด       |